



CAMPECHE: LAGUNA & PLAYA

Visitando: Campeche - Laguna de Términos – Playa Tortugas

Salidas: Diarias (mínimo 2 personas)

Duración: 3 días / 2 noches

Alimentos: 1 desayuno, 1 box lunch y 2 cenas.

ITINERARIO DE VIAJE:

Día 1 Campeche – Tour de ciudad

Asistencia en el aeropuerto o terminal de autobuses de la Ciudad de Campeche, traslado al hotel. A las 4:45 p.m. inicia recorrido panorámico por la ciudad, podrá admirar la arquitectura en su aspecto nocturno, visitando Reducto de San Miguel; recorrido peatonal por el centro Histórico: Baluarte de San Carlos; Ex templo de San José; casa de artesanías; centro cultural casa 6; Plaza Principal; Catedral; Malecón y barrios tradicionales. Disfrutando la puesta de sol desde algunos monumentos del malecón para posteriormente degustar de la **cena**: antojitos típicos de la región en la cenaduría “Los Portales”. Puede combinarse con “tranvía de ciudad y/o luz y sonido” (no incluido). Alojamiento.

Día 2 Campeche - Laguna de Términos y Playa Tortugas

Salida a las 7:00 a.m. Para iniciar el recorrido en embarcación menor por la costa de la Laguna de Términos, antiguo refugio de piratas, que es hoy un hermoso santuario natural donde se pueden admirar: delfines boca de botella y diversas especies de aves, recorriendo Isla Aguada con su faro; Isla de Pájaros y Bahía de Tortugas; donde se comerá un exquisito platillo típico de la región costera, regreso al hotel. Alojamiento. **Box lunch. Cena.**

Día 3 Campeche

Desayuno y traslado al aeropuerto o terminal de autobuses y fin de nuestros servicios.

FIN DE LOS SERVICIOS.

Nota: Es importante llevar su identificación oficial. Los días lunes no abren los museos.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

Ciudad	Hoteles	Categoría
Campeche	Hotel Misión	Primera

Nota: Precio del menor vigente siempre y cuando tenga entre 4 y 10 años durante el viaje y comparta habitación con dos adultos ocupando las camas existentes. No incluye alimentos a los menores. Máximo 2 menores por habitación.

EL PRECIO INCLUYE:

- ✓ Traslado al aeropuerto o terminal de autobuses - hotel –aeropuerto o terminal de autobuses
- ✓ 2 noches de alojamiento en Campeche
- ✓ 1 Desayuno
- ✓ 1 box lunch
- ✓ 2 cenas
- ✓ Visitas indicadas en el itinerario
- ✓ Guía o conductor de grupo de habla hispana
- ✓ Seguro de viaje y asistencia 24hrs

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales y propinas
- Visitas opcionales
- Ningún servicio no especificado claramente en el apartado incluye

NOTAS IMPORTANTES:

- Precios por persona expresados en moneda nacional, sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Paquete operable con un mínimo de 2 personas.
- El orden de los servicios previstos mencionados en este itinerario podría modificarse en función de la disponibilidad terrestre o condiciones climáticas del lugar, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas.
- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor de alojamiento, deberá reclamarlo en destino. Para proceder a darle atención inmediata.
- ***Los precios expresados en esta cotización pueden aplicar suplementos en temporadas altas (Semana Santa, verano, puentes, días festivos, Navidad y Año nuevo).***
- Una vez que comiencen con su recorrido, nuestros corresponsal en el destino se encargará de que el día anterior queden citados, se les solicita que cumplan con esos horarios establecidos con el fin de no retrasar las visitas, de lo contrario nos reservamos el derecho de tomar la decisión de dejar a las personas que no estén puntuales a la cita acordada, si este es el caso, dichos servicios que no utilicen son **NO REEMBOLSABLES.**
- Zafiro Tours Horsetrail no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Los horarios de registro de entrada (Check-In) y salida (Check Out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: Check In 15:00 Hrs. y Check Out 12:00 Hrs. (Medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.
- Opera mínimo con 2 personas.
- Los servicios no utilizados son **NO REEMBOLSABLES.**
- Los servicios de traslados y excursiones en esta cotización son otorgados como servicios regulares, estos servicios están sujetos a horarios pre-establecidos y se brindan junto a otros pasajeros. Los traslados regulares son sin guía. Consulte los precios en servicio privado.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios, no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas.
- **No incluye:** servicio de maleteros en los hoteles, propinas para guías, conductores, guías locales; traslado donde no este contemplado específicamente en el itinerario; extras de ningún tipo en los hoteles, vuelos aéreos, exceso de equipaje, servicios o gastos no especificados en los itinerarios, gastos personales, guía en otro idioma diferente al español. En caso que se requiera se cotizará de acuerdo al destino a viajar e idioma.

- En los viajes en autobús, camionetas o autos, se transportará gratuitamente un máximo de 25 kilos por persona distribuido en una maleta de tamaño normal. El exceso de equipaje se aceptará, siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, pudiendo ser rechazado, siempre a criterio del guía o el conductor-guía. El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose, a todos los efectos, que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador venga obligado a responder contractualmente de la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa.

AVISO DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de Zafiro Tours Horsetrail el cual puede ser consultado en el sitio web: <https://www.zafirotourshorsetrail.travel/>

VIGENCIA HASTA EL 08 DICIEMBRE 2020.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Una vez solicitada la reservación aplica cargo del 50% del total del viaje en temporada baja o alta.

Temporada Baja:

- Cancelación entre 30 a 25 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 55% del importe total de los servicios contratados.
- Cancelación entre 24 a 18 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 75% del importe total de los servicios contratados.
- Cancelación entre 17 a 12 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 85% del importe total de los servicios contratados
- Cancelación entre 11 y 1 día hábil antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 100% del importe total de los servicios contratados
- NO SHOW 100% del total de la reservación.

Temporada Alta:

- Cancelación 35 días hábiles antes de la fecha de inicio de viaje, causará recargo del 100% del total de los servicios contratados.
- NO SHOW 100% del total de la reservación

Cambios:

- Si el pasajero desea realizar algún cambio o modificación en su itinerario una vez reservado, deberá notificarlo a Zafiro Tours Horsetrail, con mínimo de 18 días (hábiles) de anticipación teniendo una penalidad del 20% del valor total del paquete y quedará sujeto a modificación de precio y a disponibilidad de los servicios que integran su paquete, el cliente deberá cubrir los gastos que se generen por estos cambios.

El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.