

PUENTE DIA DE MUERTOS EN OAXACA

Visitando: Oaxaca – Monte Albán - Arrazola Xoxo - Ex convento de Cuilapam de Guerrero - San Bartolo Coyotepec – Ocotlán – Tule - Teotitlán del Valle – Mitla - Hieve el Agua - Fabrica de Mezcal

Salidas: Jueves 29 de octubre al 2 de noviembre 2020.

Duración: 5 días / 4 noches

Alimentos: 4 desayunos y 3 comidas.

ITINERARIO DE VIAJE:

Día 1 jueves 29 de octubre Oaxaca

Llegada a la ciudad de Oaxaca. Recepción en el aeropuerto o central de autobuses, traslado al hotel seleccionado. *(Se sugiere llegar a más tardar a las 14:00 hrs).*

A las 16:00 hrs. inicia tour de ciudad, visitando la Iglesia de Santo domingo, Catedral, Zócalo, corredor turístico de Alcalá, mercados 20 de noviembre y Benito Juárez. Alojamiento.

Día 2 viernes 30 de octubre Oaxaca - Ocotlán - Santo tomas Jalietza - San Martín Tilcajete - Oaxaca

Desayuno. Visita Pueblo de Ocotlan de Morelos el día viernes es su mercado típico, Santo tomas Jalietza famoso por los telares y ropa y San Martín Tilcajete, **Comida menú incluida** (sin bebidas). Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 3 sábado 31 de octubre Oaxaca - Monte Albán - Arrazola Xoxo – Ex convento de Cuilapam de Guerrero - San Bartolo Coyotepec - Oaxaca

Desayuno. Salida a las 10:00 am con destino a la zona arqueológica de Monte Albán, visita la Villa de Arrazola Xoxo, Ex convento de Cuilapam de Guerrero, y San Bartolo Coyotepec, **comida buffet** (sin bebidas) regreso a su Hotel.

A las 20:00 hrs., salida a la visita del cementerio General para ver los tapetes de arena y los altares de muertos. Posteriormente al cementerio de xoxocotlan, para ver las tradiciones Oaxaqueñas. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 4 domingo 01 noviembre Oaxaca – Tule – Teotitlán – Mitla - Hieve el Agua - Fabrica de Mezcal - Oaxaca

Desayuno. Salida a las 10:00am, para iniciar la visita al árbol del tule, Teotitlán del valle y la zona arqueológica de Mitla, las cascadas petrificadas de Hieve el agua y la fábrica de Mezcal. Regreso al hotel, **comida buffet** (sin bebidas).

Día 5 lunes 02 de noviembre Oaxaca

Desayuno. . A la hora programada traslado al aeropuerto o la central de autobuses.

FIN DE LOS SERVICIOS.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

Ciudad	Hotel	Categoría
--------	-------	-----------

Oaxaca	Casa del Sotano Aitana	Turista Superior
	Victoria Casa Antigua Las Mercedes Catrina De Alcalá	Primera

***Nota:** Precio del menor vigente siempre y cuando tenga entre 0 y 9 años durante el viaje y comparta habitación con dos adultos ocupando las camas existentes. **NO INCLUYE DESAYUNOS** para menores. Máximo 2 menores por habitación.

EL PRECIO INCLUYE:

- ✓ Traslado aeropuerto o central de autobuses - hotel – aeropuerto o central de autobuses
- ✓ 4 noches de alojamiento en Oaxaca
- ✓ 4 desayunos
- ✓ 3 comidas (sin bebidas)
- ✓ Visita indicadas en el itinerario
- ✓ Tour de cementerios y tradiciones Oaxaqueñas
- ✓ Seguro de viaje y asistencia 24hrs.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Transportación México – Oaxaca– México
- Alimentos y bebidas no especificadas
- No incluye bebidas en las comidas
- Gastos personales y propinas a meseros, Maleteros y Camaristas
- Ningún servicio no especificado

VIGENCIA HASTA EL 29 DE OCTUBRE DE 2020.

NOTAS IMPORTANTES:

- Precios por persona expresados en moneda nacional, sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Paquete operable con un mínimo de 2 personas.
- El orden de los servicios previstos mencionados en este itinerario podría modificarse en función de la disponibilidad terrestre o condiciones climáticas del lugar, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas.
- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor de alojamiento, deberá reclamarlo en destino. Para proceder a darle atención inmediata.
- ***Los precios expresados en esta cotización pueden aplicar suplementos en temporadas altas (Semana Santa, verano, puentes, días festivos, Navidad y Año nuevo).***
- Una vez que comiencen con su recorrido, nuestros corresponsal en el destino se encargará de que el día anterior queden citados, se les solicita que cumplan con esos horarios establecidos con el fin de no retrasar las visitas, de lo contrario nos reservamos el derecho de tomar la decisión de dejar a las personas que no estén puntuales a la cita acordada, si este es el caso, dichos servicios que no utilicen son **NO REEMBOLSABLES.**
- Zafiro Tours Horsetrail no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Los horarios de registro de entrada (Check-In) y salida (Check Out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: Check In 15:00 Hrs. y Check Out 12:00 Hrs. (Medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.
- Opera mínimo con 2 personas.
- Los servicios no utilizados son **NO REEMBOLSABLES.**
- Los servicios de traslados y excursiones en esta cotización son otorgados como servicios regulares, estos servicios están sujetos a horarios pre-establecidos y se brindan junto a otros pasajeros. Los traslados regulares son sin guía. Consulte los precios en

servicio privado.

- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios, no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas.
- **No incluye:** servicio de maleteros en los hoteles, propinas para guías, conductores, guías locales; traslado donde no este contemplado específicamente en el itinerario; extras de ningún tipo en los hoteles, vuelos aéreos, exceso de equipaje, servicios o gastos no especificados en los itinerarios, gastos personales, guía en otro idioma diferente al español. En caso que se requiera se cotizará de acuerdo al destino a viajar e idioma.
- En los viajes en autobús, camionetas o autos, se transportará gratuitamente un máximo de 25 kilos por persona distribuido en una maleta de tamaño normal. El exceso de equipaje se aceptará, siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, pudiendo ser rechazado, siempre a criterio del guía o el conductor-guía. El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose, a todos los efectos, que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador venga obligado a responder contractualmente de la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa.

AVISO DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de Zafiro Tours Horsetrail el cual puede ser consultado en el sitio web: <https://www.zafirotourshorsetrail.travel/>

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Una vez solicitada la reservación aplica cargo del 50% del total del viaje en temporada baja o alta.

Temporada Baja:

- Cancelación entre 30 a 25 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 55% del importe total de los servicios contratados.
- Cancelación entre 24 a 18 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 75% del importe total de los servicios contratados.
- Cancelación entre 17 a 12 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 85% del importe total de los servicios contratados
- Cancelación entre 11 y 1 día hábil antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 100% del importe total de los servicios contratados
- NO SHOW 100% del total de la reservación.

Temporada Alta:

- Cancelación 35 días hábiles antes de la fecha de inicio de viaje, causará recargo del 100% del total de los servicios contratados.
- NO SHOW 100% del total de la reservación

Cambios:

- Si el pasajero desea realizar algún cambio o modificación en su itinerario una vez reservado, deberá notificarlo a Zafiro Tours Horsetrail, con mínimo de 18 días (hábiles) de anticipación teniendo una penalidad del 20% del valor total del paquete y quedará sujeto a modificación de precio y a disponibilidad de los servicios que integran su paquete, el cliente deberá cubrir los gastos que se generen por estos cambios.

El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.

