



TODOS UN PARAÍSO PLAYA DEL CARMEN - THE FIVES

Visitando: THE FIVES DOWNTOWN HOTEL AND RESIDENCES, CURIO COLLECTION BY HILTON

Salidas: Diarias hasta el 6 de enero de 2020.

Duración: 4 días / 3 noches

Alimentos: Desayuno americano

ITINERARIO DE VIAJE:

The Fives Downtown Hotel & Residences, Curio Collection by Hilton, ofrece lo mejor de la ciudad y el mar. Ubicado entre la ciudad y la impresionante costa del Caribe, el resort de cinco estrellas se encuentra a pasos de los mejores restaurantes, bares y boutiques de la Quinta Avenida.

CAMA KING DELUXE CON VISTA AL PATIO



CAMA KING SIZE PATIO SUPERIOR



SUITE CON 1 CAMA KING Y TERRAZA



SUITE CON 1 CAMA KING Y PATIO PRIVADO



1 CAMA KING SUITE WHIRLPOOL CON VISTA AL MAR



SUITE CON 1 CAMA KING Y VISTA PARCIAL AL MAR



SUITE DE 2 HABITACIONES



SUITE DE 2 DORMITORIOS CON HIDROMASAJE



Notas: Se permite máximo hasta 2 menores (2 a 12 años) por habitación, compartiendo con 2 adultos. DELUXE King NO permite menores.

Aplica suplemento de 20 MXN por habitación, por noche por concepto de impuesto ambiental, deberá ser cubierto por el cliente a su llegada.

EL PRECIO INCLUYE:

- ✓ Shuttle aeropuerto - hotel – aeropuerto en servicio compartido

- ✓ 3 noche de alojamiento en tipo de habitación seleccionada
- ✓ Desayuno americano en restaurante Mercatto de 7 am a 11 am
- ✓ Seguro de Viaje y asistencia 24hrs

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Boleto de avión México – Cancún – México
- Gastos personales y propinas
- Ningún servicio no especificado

NOCHES ADICIONALES

PRECIO POR PERSONA POR NOCHE MXN:

Tipo de habitación	Vigencia	Sencilla	Doble
DELUXE - King	Del 10 de julio al 15 de diciembre 2019	MXN 1,549	MXN 775
SUPERIOR - King		MXN 1,700	MXN 850
JUNIOR SUITE - King		MXN 1,855	MXN 929
ONE BEDROOM SUITE		MXN 2,785	MXN 1,390
DELUXE - King	Del 16 de diciembre al 4 de enero 2020	MXN 4,239	MXN 2,119
SUPERIOR - King		MXN 4,700	MXN 2,350
JUNIOR SUITE - King		MXN 5,165	MXN 2,585
ONE BEDROOM SUITE		MXN 6,095	MXN 3,049
DELUXE - King	Del 5 de enero al 11 de abril 2020	MXN 3,065	MXN 1,530
SUPERIOR - King		MXN 3,529	MXN 1,765
JUNIOR SUITE - King		MXN 3,990	MXN 1,995
ONE BEDROOM SUITE		MXN 4,919	MXN 2,460
DELUXE - King	Del 12 de abril al 18 de diciembre 2020	MXN 1,980	MXN 990
SUPERIOR - King		MXN 2,445	MXN 1,220
JUNIOR SUITE - King		MXN 2,909	MXN 1,455
ONE BEDROOM SUITE		MXN 3,839	MXN 1,919

Tipo de habitación	Vigencia	Sencilla	Doble	Triple	Cuádruple
TWO BEDROOM SUITE	10 jul al 15 dic 2019	MXN 4,020	MXN 2,010	MXN 1,340	MXN 1,005

TWO BEDROOM SUITE	16 dic al 4 ene 2020	MXN 9,345	MXN 4,670	MXN 3,115	MXN 2,335
TWO BEDROOM SUITE	5 ene al 11 abr 2020	MXN 8,169	MXN 4,085	MXN 2,725	MXN 2,040
TWO BEDROOM SUITE	12 de abr al 18 dic 2020	MXN 7,085	MXN 3,545	MXN 2,360	MXN 1,770

VIGENCIA HASTA EL 18 DE DICIEMBRE DE 2020.

NOTAS IMPORTANTES:

- Precios por persona expresados en moneda nacional, sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Paquete operable con un mínimo de 2 personas.
- El orden de los servicios previstos mencionados en este itinerario podría modificarse en función de la disponibilidad terrestre o condiciones climáticas del lugar, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas.
- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor de alojamiento, deberá reclamarlo en destino. Para proceder a darle atención inmediata.
- **Los precios expresados en esta cotización pueden aplicar suplementos en temporadas altas (Semana Santa, verano, puentes, días festivos, Navidad y Año nuevo).**
- Una vez que comiencen con su recorrido, nuestros corresponsal en el destino se encargará de que el día anterior queden citados, se les solicita que cumplan con esos horarios establecidos con el fin de no retrasar las visitas, de lo contrario nos reservamos el derecho de tomar la decisión de dejar a las personas que no estén puntuales a la cita acordada, si este es el caso, dichos servicios que no utilicen son **NO REEMBOLSABLES.**
- Zafiro Tours Horsetrail no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Los horarios de registro de entrada (Check-In) y salida (Check Out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: Check In 15:00 Hrs. y Check Out 12:00 Hrs. (Medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.
- Opera mínimo con 2 personas.
- Los servicios no utilizados son **NO REEMBOLSABLES.**
- Los servicios de traslados y excursiones en esta cotización son otorgados como servicios regulares, estos servicios están sujetos a horarios pre-establecidos y se brindan junto a otros pasajeros. Los traslados regulares son sin guía. Consulte los precios en servicio privado.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios, no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas.
- **No incluye:** servicio de maleteros en los hoteles, propinas para guías, conductores, guías locales; traslado donde no este contemplado específicamente en el itinerario; extras de ningún tipo en los hoteles, vuelos aéreos, exceso de equipaje, servicios o gastos no especificados en los itinerarios, gastos personales, guía en otro idioma diferente al español. En caso que se requiera se cotizará de acuerdo al destino a viajar e idioma.

- En los viajes en autobús, camionetas o autos, se transportará gratuitamente un máximo de 25 kilos por persona distribuido en una maleta de tamaño normal. El exceso de equipaje se aceptará, siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, pudiendo ser rechazado, siempre a criterio del guía o el conductor-guía. El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose, a todos los efectos, que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador venga obligado a responder contractualmente de la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa.

AVISO DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de Zafiro Tours Horsetrail el cual puede ser consultado en el sitio web: <https://www.zafirotourshorsetrail.travel/>

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Una vez solicitada la reservación aplica cargo del 50% del total del viaje en temporada baja o alta.

Temporada Baja:

- Cancelación entre 30 a 25 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 55% del importe total de los servicios contratados.
- Cancelación entre 24 a 18 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 75% del importe total de los servicios contratados.
- Cancelación entre 17 a 12 días hábiles antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 85% del importe total de los servicios contratados
- Cancelación entre 11 y 1 día hábil antes de la fecha de inicio del viaje, habrá un recargo del 100% del importe total de los servicios contratados
- NO SHOW 100% del total de la reservación.

Temporada Alta:

- Cancelación 35 días hábiles antes de la fecha de inicio de viaje, causará recargo del 100% del total de los servicios contratados.
- NO SHOW 100% del total de la reservación

Cambios:

- Si el pasajero desea realizar algún cambio o modificación en su itinerario una vez reservado, deberá notificarlo a Zafiro Tours Horsetrail, con mínimo de 18 días (hábiles) de anticipación teniendo una penalidad del 20% del valor total del paquete y quedará sujeto a modificación de precio y a disponibilidad de los servicios que integran su paquete, el cliente deberá cubrir los gastos que se generen por estos cambios.

El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.